

Conditions Générales de Vente



1- Objet du contrat :

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par Kompetis de produits proposés sur le site internet www.kompetis.com.

Les produits vendus sont des services : ici ce sont des droits d'accès sur Internet à des modules de formation prêts à l'emploi. Afin de simplifier, nous employons le terme formation pour « droit d'accès en ligne à un module de formation ».

La validation de la commande d'une formation par le biais de Kompetis (KOL COMPETIS) implique l'acceptation expresse de la part du client des présentes conditions générales de vente.

Kompetis se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales de vente à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre Kompetis et le client.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite de Kompetis, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

Kompetis.com est un service de la société KOL COMPETIS, SARL au capital de 304 465 Euros dont le siège social est situé au 29 Boulevard des Alpes, 38240 Meylan, France. SIRET 42959373400016.

2- Documents contractuels :

Au terme de chaque formation en ligne, Kompetis s'engage à délivrer, sur demande, une attestation de suivi de formation récapitulant le temps passé sur chaque module par l'apprenant.

Cette attestation pourra être remise à l'apprenant lui-même si le client est un particulier ou au service formation / des ressources humaines si le client est une entreprise.

3- Prix :

Tous les tarifs des formations sont disponibles sur le site Internet www.kompetis.com. Si votre demande concerne un groupe de plusieurs utilisateurs ou une licence entreprise, des tarifs dégressifs pourront vous être proposés.

Les tarifs des formations sont mentionnés en euros, les taxes n'étant pas incluses. Le montant de la commande est majoré de la TVA et/ou des taxes en vigueur à la date d'envoi de la facture. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

Kompetis se réserve le droit de modifier sa grille tarifaire à tout moment, sans préavis et sans engager sa responsabilité vis-à-vis de ses clients ; cependant, les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

4- Conditions de règlement et modes de paiement :

Le paiement s'effectue en intégralité au moment de la commande.

Kompetis se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le règlement peut s'effectuer par :

- Virement bancaire

Titulaire du compte : KOL COMPETIS KNOWLEDGE ONLINE			
Domiciliation : FORTIS BANQUE - MARCEAU (00073)			
BANQUE	GUICHET	NUMERO DE COMPTE	CLE RIB
30488	00073	04020101406	01

- Chèque bancaire libellé à l'adresse suivante :

Kompetis
29 Boulevard des Alpes
38240 Meylan France

5- Règlement par un OPCA :

Si le client souhaite que le règlement de sa commande soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient :

- d'effectuer une demande de prise en charge auprès de l'OPCA dont il dépend avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande
- d'indiquer explicitement le fait que sa formation est prise en charge complètement ou partiellement par une OPCA dans son email d'inscription ou sur son bon de commande
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client.

Les accès à la formation ne seront communiqués qu'après réception par Kompetis de la prise en charge de l'OPCA.

6- Conditions de livraison :

Les accès aux parcours de formation sont ouverts après l'acceptation du bon de commande et la confirmation de réception du paiement par Kompetis.

Les identifiants du compte apprenant sont ensuite envoyés par mail au client dans les plus brefs délais.

En cas de problème technique, le client sera avisé par mail ou par téléphone.

7- Accès au service :

Le client accède aux formations via un accès distant sur notre plateforme Elearnis.

Lors de son inscription, le client reçoit des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) permettant l'accès à la plateforme de formation avec « la traçabilité du travail effectué » (durées et horaires de connexion) et les notations conséquentes aux exercices proposés.

Ces identifiants sont individuels et ne peuvent en aucun cas être « partagés » avec d'autres utilisateurs. Pour chaque parcours, l'évaluation du travail et des résultats de la formation n'ont plus aucun sens si plus d'une personne se connecte avec les mêmes identifiants.

Les accès sont valables pour un apprenant pour une durée spécifiée lors de la commande, et sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sauf cas spécifiques mentionnés sous la rubrique 8. Il n'y a pas de limitation concernant la durée de chaque connexion.

Le client reconnaît avoir reçu de Kompetis les renseignements nécessaires et suffisants à la bonne utilisation des parcours de formation en ligne Kompetis.

Le client déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques, que les limites du service qui lui est fourni par Kompetis.

Kompetis se réserve la possibilité de changer le matériel de son serveur à tout moment, même si ces modifications peuvent entraîner une interruption momentanée du service. Il est précisé que Kompetis peut décider de diffuser ses données soit via un serveur dont il assure la gestion soit via un ou plusieurs serveurs gérés par des tiers.

8- Limite des responsabilités :

Kompetis s'efforce d'assurer au mieux l'accès permanent au site www.kompetis.com ainsi que l'exactitude et la mise à jour des informations disponibles sur ce site. Kompetis se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de son site.

En conséquence, Kompetis ne saurait être tenu pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion due

- à un cas de force majeure et/ou du fait de l'hébergeur du service
- à des pannes éventuelles
- à des interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service et des matériels
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées au fonctionnement du réseau Internet
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès Kompetis.

En cas de litige, il appartient au client de prouver l'éventuelle non-conformité du service fourni par Kompetis, objet du contrat, par rapport au service vendu. En tout état de cause, si la responsabilité de Kompetis était retenue, il est expressément convenu que le total des indemnisations ou de toute

somme mise à la charge de Kompetis ne pourra excéder le montant total du prix effectivement payé par le client au titre de son module de formation en ligne.

9- Propriété intellectuelle des contenus :

L'accès aux modules de formation Kompetis est strictement limité à l'usage de l'entreprise ou de sa collectivité ou à un usage personnel.

L'Apprenant s'engage à :

- ne pas reproduire la version numérique des informations fournies sur la plateforme de formation
- ne pas modifier, altérer, déplacer, retirer ou remplacer le contenu éditorial des informations fournies sur la plateforme de formation, le nom de Kompetis ou des auteurs ou toute autre information se rapportant aux droits de Kompetis et/ou des auteurs sur ces informations
- ne pas communiquer les données et/ou informations fournies sur la plateforme de formation, sous quelque forme que ce soit, à des tiers, à titre onéreux ou gratuit
- ne pas commercialiser, directement ou indirectement, les modules de formations et/ou informations fournies sur la plateforme de formation, sous quelque forme que ce soit
- ne pas reconstituer la banque de données Kompetis
- ne pas mettre en réseau toute rediffusion, sous quelle que forme que ce soit, même partielle.

Kompetis est et reste titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux modules de formation ainsi que de l'ensemble des documents pédagogiques utilisés dans ce cadre et notamment les documents de formation, soit à titre originaire, soit par contrat de licence. Toute reproduction ou divulgation de ces documents à des tiers est interdite sans l'accord préalable et écrit de Kompetis.

10- Réclamations :

Tout client dispose d'un délai de 1 mois à compter de la fourniture d'un identifiant et d'un mot de passe pour émettre par écrit, à l'encontre de Kompetis, toute réclamation. Passé ce délai, le service de formation en ligne souscrit auprès de Kompetis sera réputé conforme à la commande en qualité et en quantité.

En cas de non réception d'un identifiant et d'un mot de passe par le client, ce délai de deux mois court à compter de la date de réception de la commande par Kompetis.

11- Protection des données personnelles :

Kompetis s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par ses clients. Ces informations sont confidentielles et ne seront utilisées par les services internes de Kompetis que pour le traitement des commandes. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne (info@kompetis.net) ou par courrier à : **Kompetis – 29 Boulevard des Alpes – 38240 Meylan - France** en nous indiquant **vos nom, prénom et adresse**.

12- Droit applicable et juridiction compétente :

Les présentes conditions générales de vente ainsi que tous les rapports entre Kompetis et ses clients relèvent de la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.